



HENSTEDT-ULZBURG E.V.
staatl. anerkannter Träger der Weiterbildung



Volkshochschule
Henstedt-Ulzburg e.V.



Hamburger Straße 24a
24558 Henstedt-Ulzburg



Telefon 04193 - 7553 000
Telefax 04193 - 7553 029



info@vhs-henstedt-ulzburg.de
www.vhs-henstedt-ulzburg.de



Bankverbindung:
Raiffeisenbank e.G.
Henstedt-Ulzburg

BLZ 200 691 30
KTO 813 000 0

VHS Henstedt-Ulzburg e.V. • Hamburger Straße 24a • 24558 Henstedt-Ulzburg

Kanzlei Dr. Dörfelt, Schumacher, Grützner
Herrn Horst Schumacher
Hamburger Str. 89

24558 Henstedt-Ulzburg

Henstedt-Ulzburg, 6.6.2013

Evaluation der Computer-Zertifikatskurse

Sehr geehrte Vorstandsmitglieder der Bürgerstiftung Henstedt-Ulzburg,
lieber Herr Schumacher

hoffentlich noch rechtzeitig vor Ihrer Vorstandssitzung schicke ich Ihnen anbei die Ergebnisse der Teilnehmerbefragung der von Ihnen finanzierten Computer-Zertifikatskurse. Wie Sie sehen können, habe ich den Fragebogen bewusst einfach gehalten, um die Bearbeitung durch die (ehemaligen) Schüler, aber auch die Auswertung möglichst einfach zu halten.

Bei der Auswertung zeigte sich, dass der Lehrgang des Jahres 2012 noch nicht sinnvoll evaluiert werden kann, weil sich die Schüler/innen zum größten Teil noch nicht in der Bewerbungsphase befinden. Die Befragung bezieht sich daher auf die Lehrgänge aus den Jahren 2009, 2010 und 2011 mit insgesamt 29 Schüler/innen. Leider war der schriftliche Rücklauf mit fünf fristgerecht ausgefüllten Bögen zunächst sehr gering. Durch telefonische Nachbefragung ist es gelungen, 17 der 29 Schüler/innen zu erfassen.

Gleich bei den Antworten auf die ersten Frage zeigte sich, dass der Kurs in seinen Lernhalten sehr positiv bewertet wurde: alle Befragten stimmten der Aussage zu „Der Kurs hat sich für mich gelohnt. Ich habe viele neue Kenntnisse erworben“.

15 von 17 Schülerinnen haben ihren Bewerbungsunterlagen das Zertifikat hinzugefügt. Bei den beiden „Nein“-Antworten gab es die zwei Begründungen „Habe mich noch nicht beworben“ und „Habe die Lehrstelle ohne Bewerbungsunterlagen und Gespräch bekommen“.

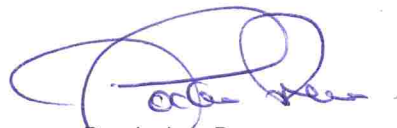
Neun Teilnehmer/innen gaben an, dass sie im Bewerbungsgespräch auf ihr Zertifikat angesprochen worden seien. Und sieben der Befragten glauben, dass das Zertifikat ein wichtiger Faktor für die Zusage gewesen ist.

Und schließlich stimmten 13 Schüler/innen der Aussage zu „Ich habe meine PC-Fähigkeiten im Beruf/in der Berufsschule anwenden können. Diejenigen, die diese Frage mit „Nein“ beantwortet haben, bemerkten, dass sie sich entweder noch nicht in der Berufsausbildung befinden oder – in einem Fall – dass „PC Kenntnisse im ersten Ausbildungshalbjahr noch nicht benötigt würden.“

Ich denke - auch wenn die Antwortquote noch etwas höher hätte ausfallen können – dass mit dieser Befragung ein guter und nachhaltiger Erfolg der Zertifikats-Lehrgänge dokumentiert werden konnte.

Nicht zuletzt basierend auf diesen Ergebnissen, hoffe ich sehr, dass wir auch im kommenden Herbst wieder mit Ihrer Unterstützung für einen weiteren Computerkurs rechnen dürfen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Jochen Brems
VHS-Leiter